

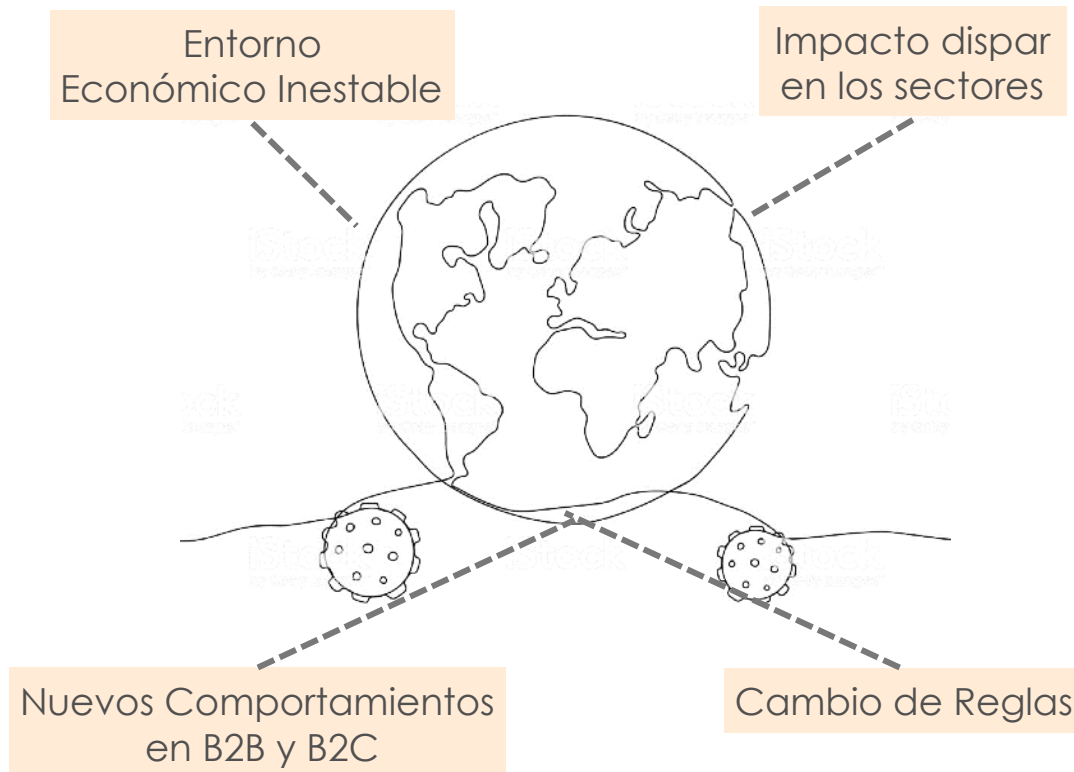


Hacemos
de las
empresas
un lugar mejor
para Clientes y
Empleados

Taller "Reconecta"

Covid-19: Amenaza u oportunidad...

El regreso al día a día estará enmarcado dentro de un entorno muy cambiado:



Queremos ayudar a las empresas a centrar sus servicios en las nuevas expectativas, necesidades y comportamientos de sus clientes tras el periodo de cuarentena.

Apoyaremos a los **Mandos Intermedios** que dirigen equipos de primera línea.

En una frase: **RECONECTAR con los clientes...**

Recuperar los principios CX

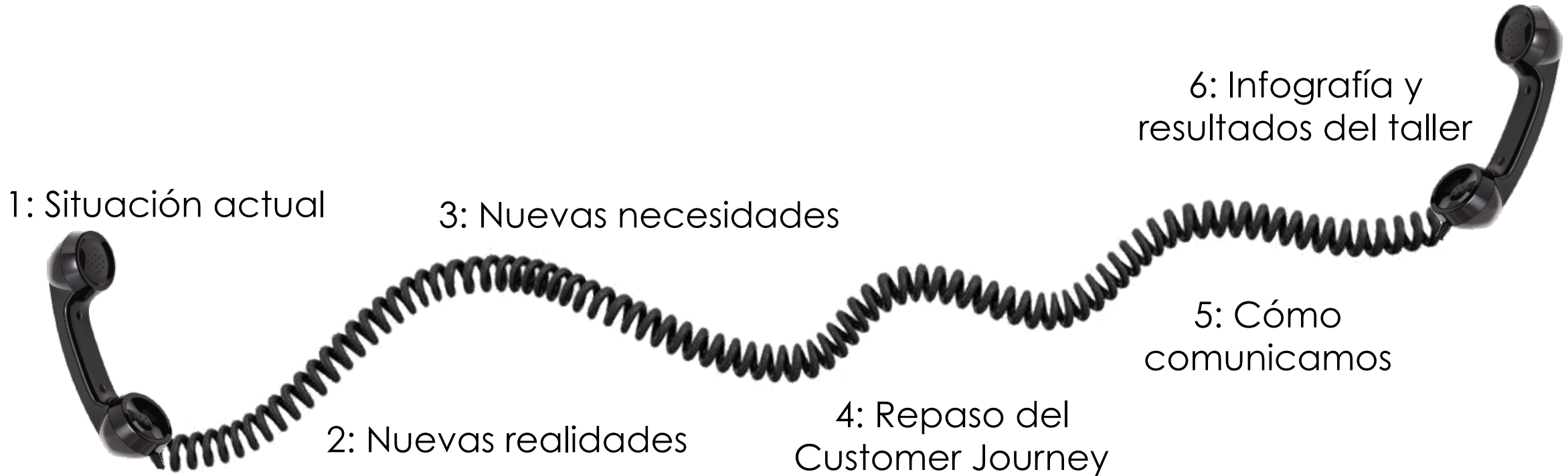
Resetear el foco cliente de la empresa

Reconectar con los clientes

Centrarse en sus necesidades

Comunicar mejor con los clientes

Propuesta de valor y Contenidos



Lograremos...

- Que los empleados estén preparados para enfocarse en las nuevas necesidades de los clientes.
- Que salgan del taller empoderados, capacitados y dispuestos a buscar soluciones para los clientes.
- Ayudar a vuestros equipos a mejorar la calidad de orientación hacia sus clientes con una comunicación y un trato adaptados a sus nuevas necesidades.

Nuestras herramientas



Inteligencia de equipo
Debate
Preguntas desencadenantes



Competencias Agile
Liderazgo
Coaching
Ideación



Materiales diversos
para crear y
dinamizar el taller



Nuestra experiencia de más
de 17 años en consultoría
Customer Centric



Planes de acción
Priorización y foco

Y, mucho



Formato

Hacemos lo que predicamos: ponemos al cliente en el centro

Siempre haremos lo que está en nuestra mano para adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes.

- ✓ Presencial - Online - Blended
- ✓ In-company o compartido con otras empresas

Condiciones

¡Te comentamos encantados cual sería el precio del taller según el formato que elijas!

¡Muchas gracias por tu interés!

Nuestras sedes

España (Internacional)

info@buljanandpartners.com

Buljan&Partners Consulting S.L.

Paseo de la Castellana 194
+34 914 488 882
28046 Madrid

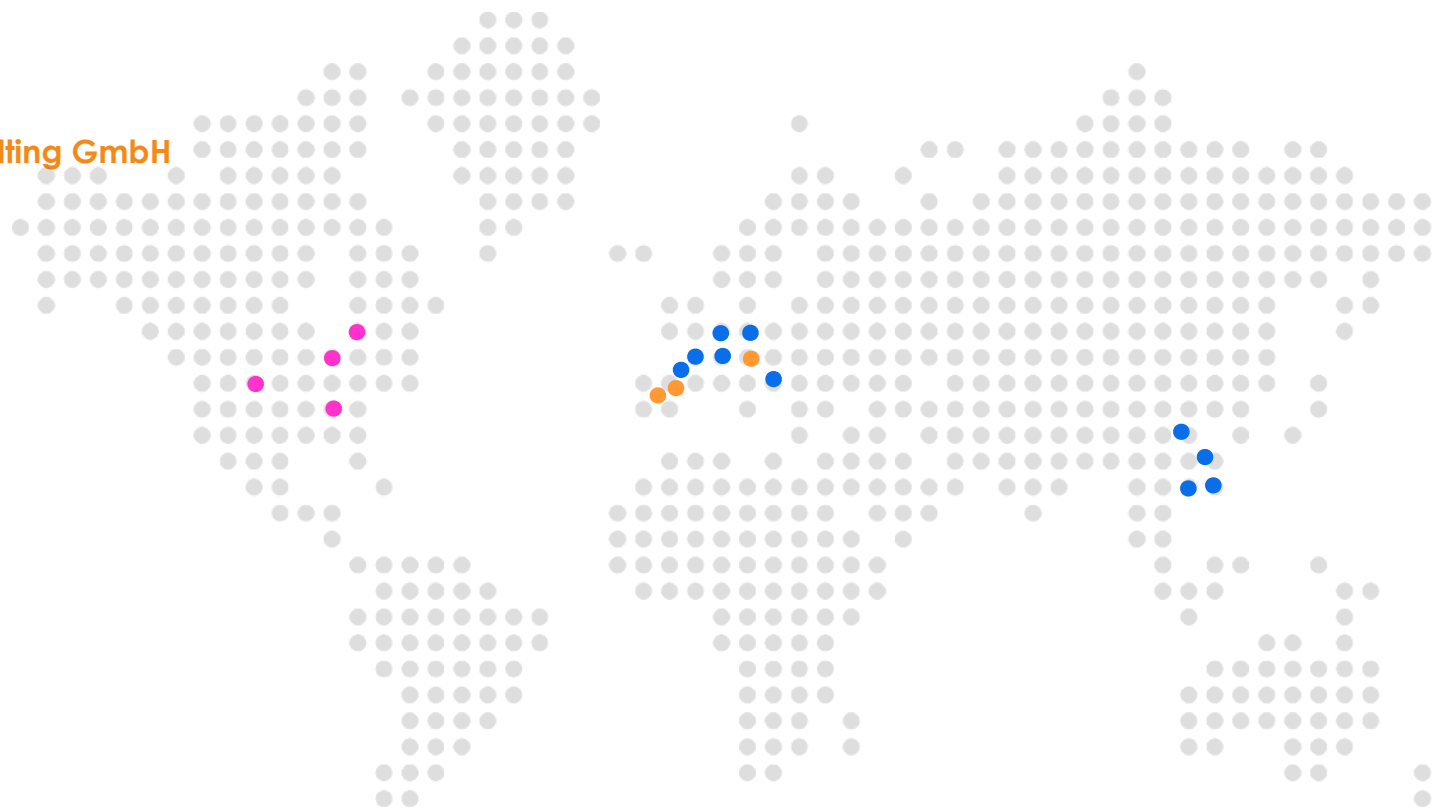
Buljan&Partners Consulting S.L.

Gran Via de les Corts Catalanes, 630
+34 604 243 981
08007 Barcelona

Alemania (DACH)

Buljan&Partners Consulting GmbH

Zirkusweg, 2
+49 403 598 07580
20359 Hamburg



Sedes de nuestros partners

Toronto | Detroit | Denver | Atlanta
Bond Brand Loyalty Inc.

Hamburg | Düsseldorf | Munich | Berlin
Pawlik Consultants GmbH

Paris
ICM Associates

Amsterdam
Pawlik Netherlands B.V.

Vienna
Perfact Training – Personalentwicklung GmbH

Hong Kong
Pawlik Sales Consultants Asia Ltd.

Beijing | Ningbo | Hong Kong | Shanghai | Shenzhen
Pawlik Sales Consultants Asia Ltd.